

Dentisterie sociale – Quelques questions à poser, et à se poser

Un aide-mémoire pour soutenir la réflexion critique des praticien·nes avant et après les consultations, et celle des enseignant·es et étudiant·es lors de séances de débriefage.

Sentez-vous libre d'adapter cet outil à vos propres pratiques. Il peut être utilisé après certaines consultations en particulier, ou de façon périodique. Vous pouvez sauter des questions et vous concentrer sur celles que vous considérez les plus pertinentes dans votre contexte. D'après les travaux de Bedos, Apelian et Vergnes (2020).

Pratiquer la dentisterie sociale en consultation	
COMPRENDRE	• Quelles sont les préoccupations et les attentes de mon ou ma patient·e ? • D'après mon ou ma patient·e, quelles sont les causes de ses problèmes de santé buccodentaire ? • D'après moi, quelles sont les causes de ses problèmes de santé buccodentaire (y compris les facteurs de risque et les déterminants sociaux) ? • Quels préjugés personnels ai-je envers mon ou ma patient·e, et comment peuvent-ils influencer notre relation ?
DÉCIDER	• À quel degré mon ou ma patient·e souhaite participer au processus décisionnel ? • Est-ce que nous essayons d'aborder ensemble les causes ou les déterminants sociaux des problèmes de santé buccodentaire de mon ou ma patient·e ? • Quelles sont les ressources médicales et sociales qui pourraient, directement ou indirectement, aider à résoudre les problèmes de santé buccodentaire de mon ou ma patient·e ?
INTERVENIR	• Pendant les interventions cliniques, est-ce que je tiens compte des craintes et du rythme de mes patient·es ? • Devons-nous réévaluer le plan de traitement initial et l'ajuster ? • Est-ce que nous nous attaquons aux facteurs de risque liés aux problèmes de santé buccodentaire de mon ou ma patient·e ?
Pratiquer la dentisterie sociale dans sa communauté	
COMPRENDRE	• Quelles sont les caractéristiques (sociales, démographiques, politiques) de ma communauté ? • Quels sont les besoins de ma communauté en matière de santé buccodentaire ? • Quelles sont les principales ressources médicales et sociocommunautaires dans le quartier ?
DÉCIDER	• Est-ce que je collabore des partenariats avec d'autres ressources médicales dans le quartier ? • Est-ce que je collabore avec les ressources sociocommunautaires du quartier (travail social, services juridiques, groupes communautaires, etc.) ? • Est-ce que je participe aux processus décisionnels concernant les politiques et les programmes locaux de santé buccodentaire ?
INTERVENIR	• Ma clinique offre-t-elle un environnement inclusif et convivial pour mes patient·es et pour ma communauté locale ? (En particulier pour les personnes et les groupes défavorisés, stigmatisés ou exclus ?) • Est-ce que je contribue à l'élaboration de politiques et de programmes communautaires en matière de santé ? • Suis-je reconnu·e comme digne de confiance au sein de la communauté ?
S'engager socialement en tant que praticien·ne	
COMPRENDRE	• Est-ce que je connais les actions et cibles des plan d'action régionaux et ministériels de santé publique en matière de santé buccodentaire ? • Est-ce que je connais les processus selon lesquels sont prises les décisions clés concernant la santé buccodentaire de la population ?
DÉCIDER	• Quel est mon pouvoir d'influence dans les organisations professionnelles, communautaires et citoyennes ?
INTERVENIR	• Que pourrais-je faire, à mon niveau, pour favoriser la réduction des inégalités en matière de santé buccodentaire ?