

Suis-je bien traité·e par mon ou ma dentiste ?

Quelques questions à vous poser après une visite dentaire,
pour réfléchir à ce qui pourrait être amélioré la prochaine fois.

Mes droits pendant la visite	Questions à me poser après une consultation
ÊTRE COMPRIS·E Je peux parler de mes problèmes de santé et de ma vie personnelle. Le ou la dentiste écoute attentivement et fait preuve de compréhension.	• Est-ce que j'ai parlé de moi et de ma santé ? • Est-ce qu'il y a des choses que je n'ai pas osé dire ? • Est-ce le ou la dentiste a bien compris ce que j'ai dit ?
ÊTRE RESPECTÉ·E Le ou la dentiste respecte mon point de vue et ne juge pas mon mode de vie ou mon hygiène.	• Est-ce que je me suis senti·e jugé·e à propos de mon mode de vie ou de l'état de ma bouche ? • Est-ce que le ou la dentiste a respecté mon point de vue ? • Est-ce que je me suis senti·e à l'aise dans la clinique ?
PARTAGER LE POUVOIR Je suis à l'aise de donner mon avis ou de dire non. Je peux refuser un traitement. Le ou la dentiste ne décide pas à ma place et m'aide à prendre une décision.	• Est-ce que j'ai pu donner mon avis ? • Est-ce que je me suis senti·e à l'aise de dire non ? • Est-ce que le ou la dentiste m'a aidé à choisir mon plan de traitement ?
AVOIR ASSEZ DE TEMPS Je ne me sens pas poussé·e vers la porte. J'ai le temps de discuter avec mon ou ma dentiste et de lui poser toutes mes questions. J'ai le temps de réfléchir avant de prendre une décision.	• Est-ce que j'ai eu le temps de poser toutes les questions que je voulais ? • Est-ce que j'ai pu parler de mes inquiétudes ? • Est-ce que je me suis senti·e libre de changer d'avis ou d'hésiter à propos de mon plan de traitement ?
ÊTRE INFORMÉ·E ET COMPRENDRE Mon ou ma dentiste m'explique clairement et simplement tout ce qui concerne ma santé, les traitements possibles et les services disponibles.	• Est-ce que le ou la dentiste m'a bien expliqué mes problèmes de santé ? • Est-ce qu'on m'a expliqué les causes et les conséquences de mes problèmes de santé ? • Est-ce qu'il y a des choses que j'ai moins bien compris et que j'aimerais que le ou la dentiste explique un peu plus ?
PARTAGER LES DÉCISIONS J'ai toujours le choix. Mon ou ma dentiste m'explique les avantages et les inconvénients de chaque option de traitement, et m'aide à choisir. Je peux aussi choisir de refuser le traitement.	• Est-ce que nous avons discuté des avantages et des inconvénients de chaque option de traitement ? • Est-ce que j'ai pu donner mon avis ? • Est-ce que je suis satisfait·e du plan de traitement prévu ?
ÊTRE CONFORTABLE Mon ou ma dentiste sait que les traitements dentaires peuvent être difficiles pour les patient·es. Il ou elle prend en compte mon anxiété et mes peurs. Il ou elle essaie de me mettre à l'aise, par exemple en me proposant de ralentir ou de prendre une pause.	• Est-ce que nous avons discuté de ce qui pourrait être plus confortable pour moi pendant la visite ? • Est-ce que le ou la dentiste a pris en compte mes peurs ? • Pendant l'intervention, est-ce qu'on m'a proposé de prendre des pauses ou de ralentir ?

D'après les travaux de Bedos, Apelian et Vergnes (2021).