

Guide d'entretien à l'attention du personnel soignant

Monitoring de la qualité de l'expérience de soins et services à l'UFN



Introduction :

- **Rappel des objectifs de l'entretien**
- **Engagement de l'équipe d'animation de respecter l'anonymat des propos échangés**
- **Engagement des participants au respect de l'anonymat des propos échangés dans le cadre de la rencontre**
- **Demande de consentement pour l'enregistrement de la rencontre (audio ou vidéo*, selon la modalité d'entretien).**

***Seulement l'enregistrement audio sera gardé pour les analyses et le fichier vidéo sera supprimé**

Questions d'entretien

1. En ce qui concerne les soins et services offerts à l'UFN, d'entrée de jeu, est-ce qu'il y a un aspect que vous appréciez particulièrement ou au contraire, que vous appréciez moins dont vous voudriez parler?
2. L'UFN parvient-elle à atteindre ses objectifs d'offrir des interventions respectant la physiologie de la naissance étant en cohérence avec l'état clinique et les souhaits des personnes qui y accouchent?
 - a. Avez-vous observé des changements ou des accomplissements à cet égard depuis votre intégration dans l'unité?
 - b. Rencontrez-vous ou avez-vous rencontré des défis?

3. En cas de situation clinique particulière, les installations de l'unité permettent-elles aux parents et à l'enfant de demeurer ensemble sur place tout au long de l'épisode de soins (ex. Si le bébé a besoin de soins supplémentaires, est-ce qu'il y a tout ce qu'il faut, et si transfert, est-ce que la maman va suivre)?

- a. Avez-vous rencontré des défis à cet égard?
- b. Si oui, quelles seraient les pistes de solutions?

4. Parvenez-vous à rendre possible la pratique de rituels culturels ou religieux dans les chambres lorsque cela vous est demandé par les parents?

- a. Avez-vous rencontré des défis?
- b. Si oui, quelles seraient les pistes de solutions?

5. Comment se porte la collaboration interprofessionnelle au sein de l'équipe clinique?

- a. L'autonomie ou l'expertise professionnelle de chacun sont-elles respectées?
- b. Comment ça se passe au niveau de la communication interprofessionnelle (efficacité, outils pour communiquer par exemple lors d'un transfert)?

6. Avant de conclure, est-ce qu'il y a d'autres aspects en lien avec les soins et services offerts à l'UFN qui n'ont pas été abordés et dont vous voudriez dire quelques mots?

Ce fichier est un contenu téléchargeable associé à un dossier web produit par le CREMIS.

Pour citer ce dossier :

OUIMET, Anne-Marie, BRETON-THÉORÊT, Noémie, GIGUÈRE, Nadia (2025). Placer l'expérience au cœur des pratiques en périnatalité. [Dossier web]. Montréal: CREMIS, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.
<https://cremis.ca/publications/dossiers/placer-l'experience-au-coeur-des-pratiques-en-perinatalite/>