Que retenir de la démarche réalisée par le CREMIS?

La démarche d'accompagnement a été expérimentée dans des milieux diversifiés. Chaque équipe accompagnée a estimé la démarche pertinente et utile pour alimenter leur pratique.

1 RETOUR DES ÉQUIPES ACCOMPAGNÉES

- Certaines personnes ont apprécié le temps de recul, le fait de pouvoir s'approprier des contenus de manière individuelle et collective.
- D'autres ont trouvé la démarche génératrice de sens, et ressortent avec le sentiment d'une plus grande maitrise et compétences au travail et face à des situations complexes touchant à des questions d'itinérance.
- Pour d'autres, les ateliers ont été l'occasion de mieux connaitre leur équipe et leurs collègues, d'identifier des façons plus pertinentes de travailler en cohérence avec les contenus produits par le CREMIS.
- L'animation mettant en évidence la complémentarité des savoirs et des expertises et l'importance du dialogue pour échanger sur les bonnes pratiques d'intervention en itinérance
- Pour les praticien·nes en début de carrière, les ateliers ont été jugés des activités incontournables de formation et d'orientation professionnelle.

2 CONDITIONS GAGNANTES

- ✓ L'engagement des gestionnaires de l'équipe accompagnée dans la démarche ;
- ✓ Une certaine stabilité au sein de l'équipe accompagnée (ne pas être dans un temps de « crise») ;
- ✓ Le temps dédié à la planification, la coordination et l'animation des rencontres ;
- ✓ Une communication régulière entre les personnes initiatrices de la démarche et les responsables de l'équipe accompagnée (si ces dernier·ères ne sont pas initiatrices de la démarche);
- ✓ La présence d' expert·es cliniques ;
- ✓ Un climat de travail où les praticien·nes se sentent écouté·es et soutenu·es. Il est pertinent pour une personne initiatrice d'une démarche d'accompagnement d'identifier au préalable si plusieurs des conditions favorables sont en place ou comment elles pourraient le devenir.

CREMIS
Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté

Ce document fait partie des productions développées par le CREMIS dans le dossier web "Démarche pratique: s'approprier les connaissances en itinérance". Il est le fruit d'une expérimentation effectuée dans trois milieux pilotes. Cette démarche s'appuie sur les travaux du CREMIS en itinérance soit le Guide des bonnes pratiques et les outils pour repérer et prévenir l'instabilité résidentielle.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Québec