

Croisement des regards

Différents types de positionnement par rapport au présent et au passé émergent des entrevues avec les aînés. Sans pouvoir dire si ces positionnements sont représentatifs au-delà des personnes rencontrées, on peut constater que la manière de vivre dans le temps présent est fortement imprégnée par le passé. Le fait d'avoir accès à ce passé « vécu de l'intérieur » à travers ces témoignages, donne une profondeur historique à la compréhension du présent qui permet de comprendre davantage les enjeux posés dans la relation d'aide. Chaque élément soulevé par les auxiliaires comme posant problème ou, au contraire, comme contribuant au succès de la relation d'aide, a son ancrage dans une longue histoire de relations, de logements, de travail, de santé, de ruptures, de « passions » interrompues ou maintenues. Le présent est l'aboutissement de ces trajectoires complexes qui échappent aux regards qui ne voient que difficultés fonctionnelles et problèmes de santé. La personne elle-même peut finir par avoir le sentiment qu'elle n'est qu'un «vieux» – ou une «vieille» – dans le regard des autres.

Si les personnes faisant l'objet de l'intervention à domicile peuvent vivre de l'isolement dans la vie quotidienne, les auxiliaires, eux, peuvent aussi connaître un certain isolement dans leur vie professionnelle. Aussi, en étant témoins de situations difficiles qu'ils côtoient à répétition, les auxiliaires peuvent « emmagasiner tout ça » et en subir les contrecoups sur les plans psychologique et physique. Sur le plan humain, il n'y a pas ainsi juste un « bénéficiaire » et un « fournisseur » de services qui se mettent en relation, mais deux personnes qui se rencontrent, chacune rendue à un certain moment dans son « temps de vie ». En se disant passionnés par leur métier ou face à une pratique professionnelle qu'ils n'auraient pas acceptée s'ils avaient eu le choix, les entretiens avec les auxiliaires donnent à voir que la relation d'aide est aussi l'aboutissement de leur propre trajectoire de vie et de travail.

Source : Fournier, A., Godrie, B. et C. McAll (2014). *Vivre et survivre à domicile : le « bien-être » en cinq dimensions*, Montréal, CREMIS, p. 79.