

ÉVALUATION DU DOSSIER WEB PAIRS-AIDANTS ET INTERVENTION EN SANTÉ MENTALE

CREMIS

OBJECTIFS DU DOSSIER WEB

Ce dossier web, conçu spécialement pour les gestionnaires d'équipes en santé mentale, a pour objectifs de faciliter l'embauche et l'intégration des pairs-aidant·es dans les équipes en santé mentale grâce à des outils multimédias, et de soutenir les gestionnaires dans une prise de décisions éclairées.

CONTENUS

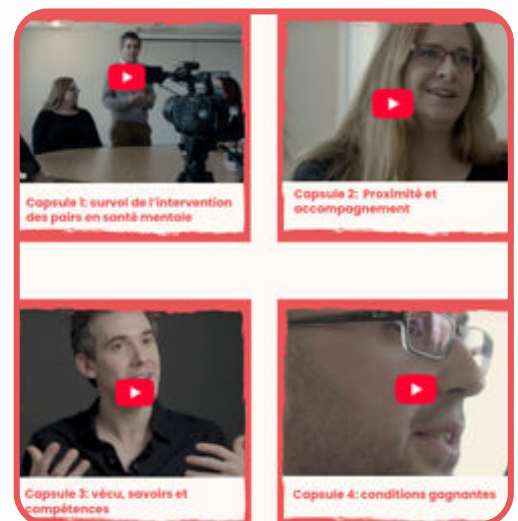
- 4 capsules vidéo (témoignages des gestionnaires, des pair-aidant·es, des intervenant·es, du chercheur et du partenaire)
- Contenus complémentaires issus de la recherche sur le sujet

BUT DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION

Une évaluation des effets du dossier Web auprès des gestionnaires d'équipe, de programme et d'organisme en santé mentale concernés par l'intégration de pairs-aidant·es dans leur équipe a été réalisée par le CREMIS, en collaboration avec l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP).

FAITS SAILLANTS

1. Le dossier Web est perçu comme un outil pertinent, utile et apprécié par les gestionnaires.
2. Il permet de répondre à des préoccupations évoquées par ceux-ci.
3. Il est un outil pertinent pour l'atteinte des cibles du ministère.
4. Encore aujourd'hui, ce dossier publié en 2020 fait partie des plus consultés et référencés du site Web du CREMIS.



DÉMARCHE D'ÉVALUATION RÉALISÉE

Méthodologie

- Questionnaire en ligne comprenant des échelles de Likert et des questions ouvertes
- Observation des échanges entre les participants lors de l'activité de lancement du dossier Web
- Questionnaires d'inscription comprenant des questions sur les attentes et les préoccupations des participant·es

Équipe d'évaluation

- Anne-Marie Ouimet, Agente de recherche et évaluatrice qualifiée (CREMIS)
- Baptiste Godrie, chercheur instigateur du projet (CREMIS)
- Sandrine Rousseau, représentante de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQPR)

RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION

Le dossier Web est perçu comme un outil pertinent et utile par le public cible

La consultation du dossier Web permet :

- une amélioration significative des connaissances des gestionnaires et coordonnateur·rices d'équipe en santé mentale quant à l'embauche et l'intégration d'un·e pair-aidant·e dans une équipe
- une amélioration de leurs capacités, leur degré d'aisance et leur intention d'embaucher et de mettre en œuvre les conditions susceptibles de faciliter l'intégration d'un·e pair-aidant·e dans une équipe.

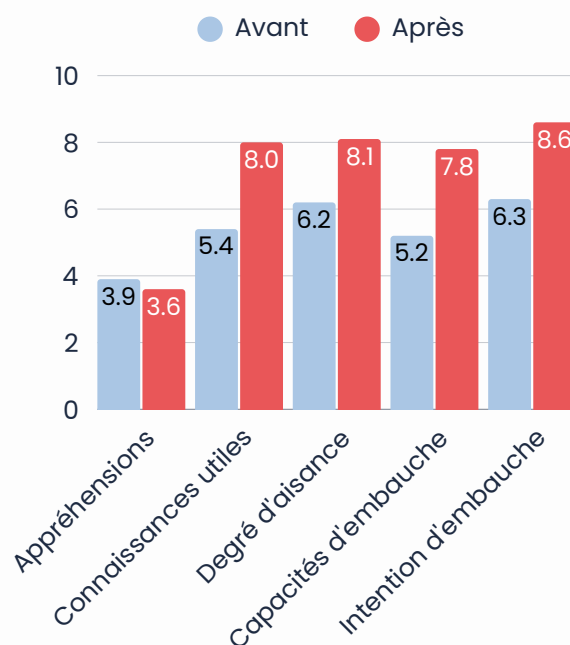


(Le dossier Web m'a permis de) sensibiliser les membres de mon équipe sur les impacts positifs d'avoir un·e pair-aidant·e dans notre équipe.



– Gestionnaire d'équipe en santé mentale

Effets de la consultation du dossier Web en lien avec l'embauche d'un PA



Dossier Web du CREMIS sur les pairs-aidants : Rapport d'évaluation

Un dossier apprécié des gestionnaires



Les gestionnaires ayant répondu au questionnaire d'évaluation du dossier Web (n = 12) l'ont fortement apprécié, la moyenne d'appréciation sur 10 étant de 8,8/10.

Des préoccupations répondues par le dossier Web

Préoccupation 1 : Comment intégrer les pair-aidant·es dans les équipes ?

Le dossier Web présente :

- les bonnes pratiques de gestion à adopter;
- des références utiles (AQRP, autres ressources);
- des exemples innovants pour faciliter le recrutement et l'intégration des pair-aidant·es.

Préoccupation 2 : Comment faire lorsque les postes sont souvent financés de manière non pérenne ?

Le dossier Web insiste sur :

- l'importance d'assurer un financement récurrent;
- des exemples de solutions concrètes (ex. CIUSSS de la Capitale-Nationale).



-(Le dossier Web m'a permis de) m'outiller et me préparer à l'arrivée potentielle d'un·e pair-aidant·e.



- Gestionnaire d'équipe

Un outil très consulté et reconnu

- Excellent référencement du dossier : première page des résultats de recherche sur la pair-aidance
- Forte fréquentation : 9e page la plus consultée du site Web du CREMIS en 2025
- Reconnaissance : dossier cité dans plusieurs ouvrages sur la pair-aidance au Québec, notamment dans la Trousse thématique sur la pair-aidance de la Chaire-réseau de recherche sur la jeunesse du Québec

Un outil pertinent pour l'atteinte des cibles du ministère



Le dossier Web soutient l'intégration de la pair-aidance, une mesure clé du Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026. Il offre aux gestionnaires un outil pratique répondant aux principaux enjeux liés à l'embauche et à l'intégration des pairs-aidant·es, appuyant ainsi la volonté du MSSS d'en augmenter le nombre dans le réseau.

PISTES D'AMÉLIORATION CONTINUE

- Les effets ayant été mesurés directement après la consultation du dossier Web, il serait intéressant de mesurer l'impact du dossier sur les pratiques à long terme.
- Il serait également pertinent de poursuivre la mise à jour des contenus selon l'évolution des pratiques.

QUE RETENIR DE CETTE DÉMARCHE D'ÉVALUATION ?

Des effets encore plus porteurs

L'analyse démontre que la consultation du dossier Web *Pairs-aidants et intervention en santé mentale* a eu des effets encore plus porteurs que ceux préalablement envisagés.

D'abord conçu comme outil de sensibilisation et d'information, le dossier Web s'est avéré être un outil encore plus concret, en permettant d'améliorer les capacités d'embauche et d'intégration des pair-aidant·es et d'augmenter directement l'intention des gestionnaires d'embaucher un·e pair-aidant·e dans leur équipe.

Le dossier Web, un outil pertinent de dissémination des connaissances



L'évaluation confirme la pertinence d'investir dans des outils multimédias de transfert de connaissances (comme le dossier Web *Pairs-aidants et intervention en santé mentale*) pour soutenir la pratique et contribuer à structurer des pratiques alignées sur les orientations ministérielles.

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

[Dossier *Pairs-aidants et intervention en santé mentale*](#) 
[Rapport d'évaluation complet](#) 