

Le travail de rue : une approche globale d'accompagnement social auprès des jeunes en situation ou à risque d'itinérance

Annie Fontaine
Professeure agrégée
École de travail social et de criminologie
Université Laval

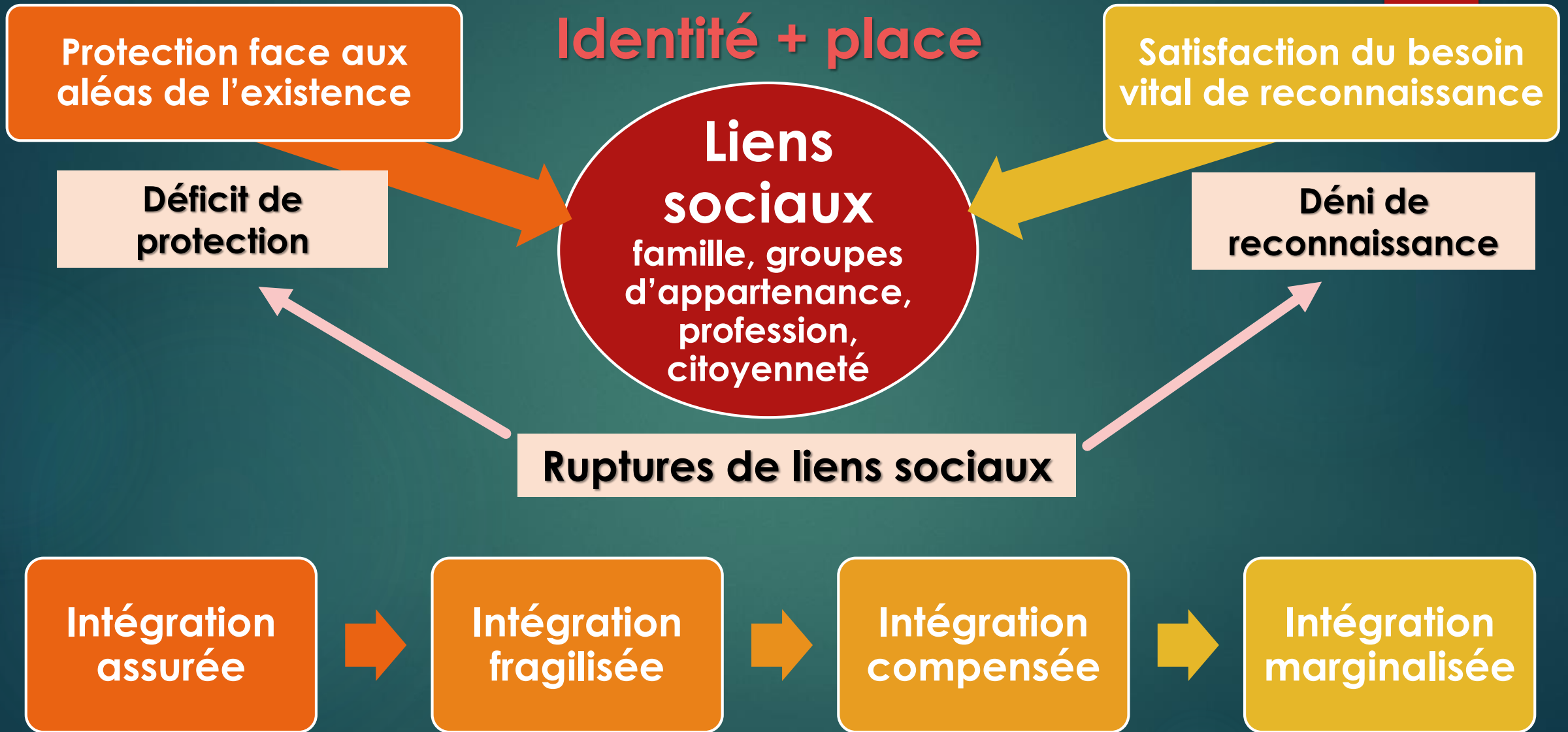
Congrès ACFAS
Colloque 434 - Prévention de l'itinérance chez les jeunes : une réflexion collective sur les points tournants, l'avancement des connaissances et les pratiques d'intervention

29 mai 2019, Gatineau



L'itinérance des jeunes :
un phénomène
complexe et
multidimensionnel

Une toile de liens sociaux rompue



Définition de l'itinérance jeunesse selon le RAIQ*

désaffiliation sociale et
instabilité résidentielle

période de
quête identitaire et
recherche d'indépendance

expérimentation
d'allers-retours
entre **le domicile** et **divers**
espaces hors du foyer

diverses formes
de **prises de risque**
pour répondre à leurs **besoins**
ou donner du sens à leur
expérience

contexte de vulnérabilité
des liens d'affiliation
(sociale, familiale, scolaire)

ensemble de ruptures sociales
qui s'inter-influencent
et dont **l'enchaînement** fragilise
leur trajectoire

stigmatisation subie
spirale de **marginalisation**
dégradation prolongée des
conditions d'existence
cristallisation de difficultés

processus
abrupte ou progressif de
désaffiliation et de
marginalisation

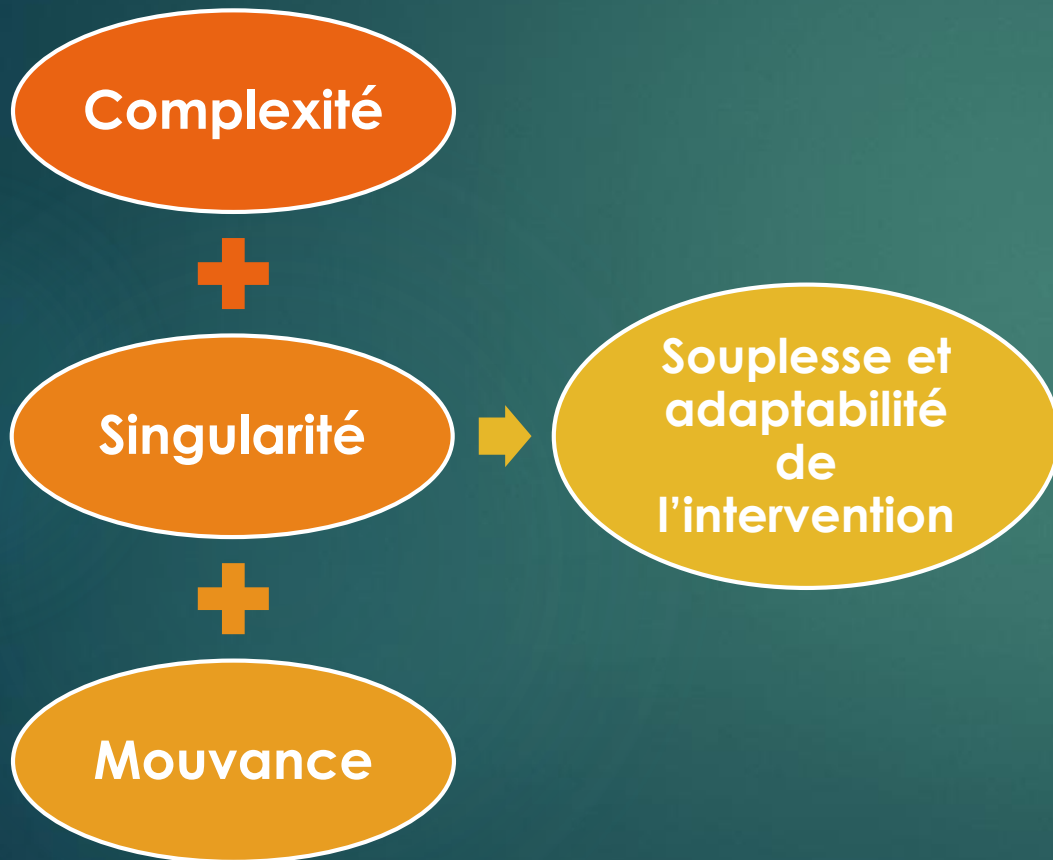
différents facteurs
reliés aux inégalités sociales et
aux **difficultés** qui s'inscrivent
dans les **parcours de vie**
individuel



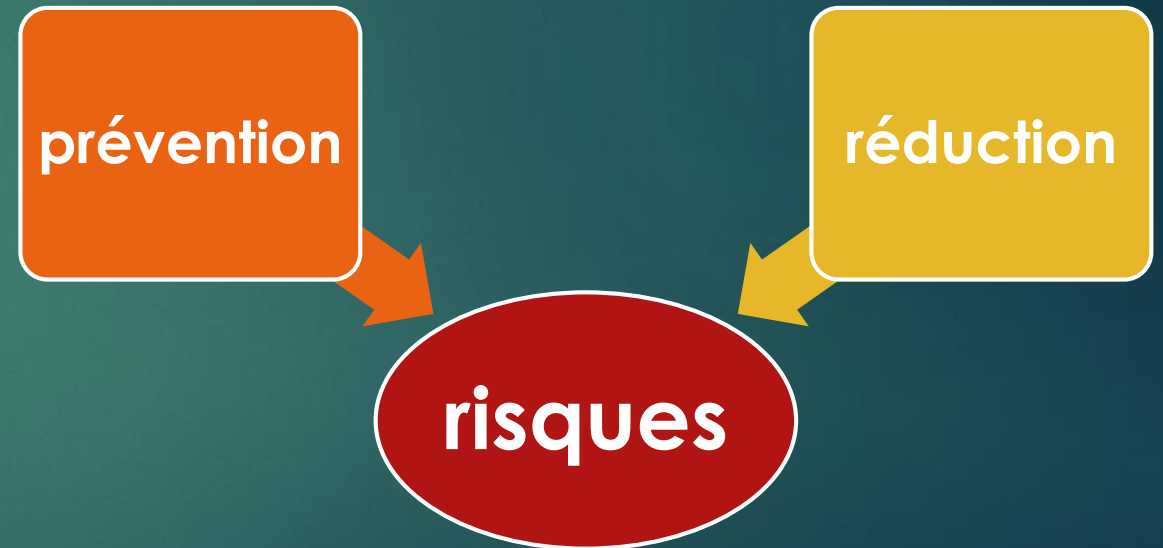
**Le travail de rue:
une intervention de
proximité ancrée dans
une approche globale**

Accompagner les jeunes au fil de leurs aléas quotidiens et existentiels

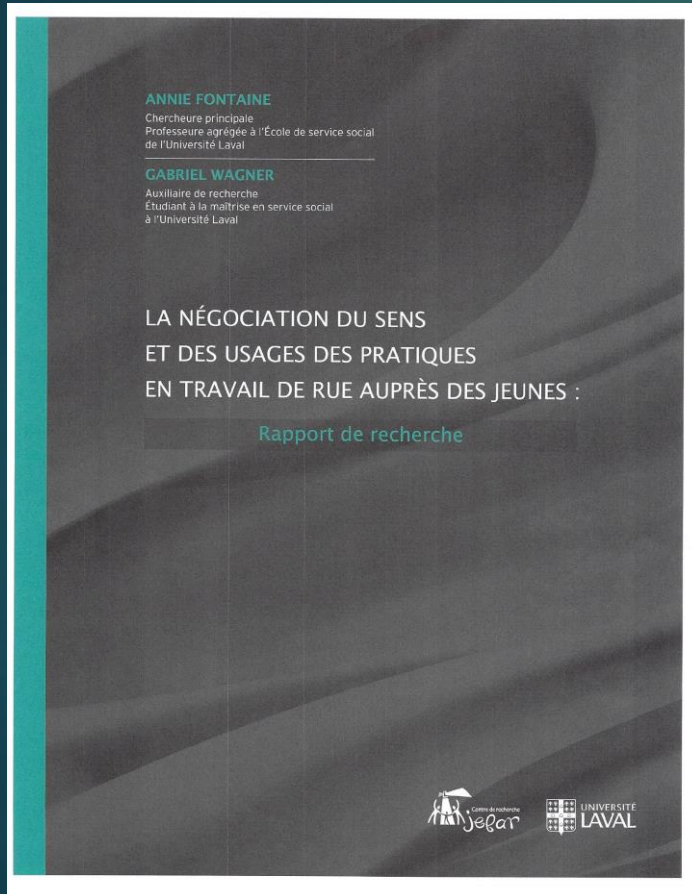
Des parcours uniques



Approche globale



OBJECTIFS DE LA RECHERCHE



Comprendre
comment les
interactions

- **des travailleurs de rue entre eux et avec divers acteurs** participent à la **négociation du sens et des usages des pratiques de travail de rue**

et comment
cette
**négociation
plurielle**

- influence **l'adéquation** de ces pratiques auprès **des jeunes plus ou moins en rupture sociale**

Analyse documentaire

Informateurs clés

Observation participante

Groupes de discussion



Le travail de rue, c'est...

Une pratique qui s'exerce à travers une présence
quotidienne dans les milieux de vie des personnes

et qui s'appuie sur l'établissement d'une
relation de confiance avec elles

pour les accompagner

vers un mieux-
être

Le travail de rue, c'est du
soutien ^{et de l'encadrement} ~~personne~~ personnes en besoin ~~de~~ l'aide
à trouver des ressources. ^{Le travailleur} ~~personne~~ ^{d'avant} ~~personne~~ devant
d'esprit peu importe la situation, faire des
activités avec les gens concernés par son travail.
Dans certaines situations, quand la relation le permet,
le TR peut être un confident et apporter certaines
réflexions, tout comme un TS.

Le travail de rue c'est une
pratique généraliste qui
s'exerce dans les milieux de vie des
personnes par la création de liens
de confiance significatifs, volontaires
et égalitaires avec une préoccupation
de compréhension et de respect
du rythme.

Un modèle d'efficacité fondé un mouvement continu de négociation

Logique de propension

- S'appuyer sur le potentiel de la situation plutôt qu'imposer son plan au monde...

• Jullien, 1996, p. 32

Efficacité pratique et symbolique

- Puiser dans le mouvement inauguré par la rencontre entre deux sujets pour activer le changement

• Renaud, 1997, p.156

L'adéquation du travail de rue : un processus continu de négociation



Les processus mis en œuvre pour déployer le travail de rue

Franchir la distance

Acculturation partielle

- Adaptation du rythme aux routines locales
- Maîtrise des codes sociaux

Traverser la méfiance

Co-construction intersubjective

- Reconnaissance mutuelle
- Univers de sens partagé

S'ajuster aux circonstances

Modulation de l'intervention

- Appui sur les potentialités en présence
- Mobilisation de ressources formelles et informelles

Suivre la mouvance

Collaboration à l'actualisation des aspirations

- Prise en compte
- Non-directivité

Une compétence à négocier les zones grises de l'intervention

Patience, résistance au sentiment d'inutilité et persévérance

Authenticité, tolérance à l'ambivalence et flexibilité identitaire

Polyvalence, souplesse et adaptabilité

Confiance, inconditionnalité et engagement

Au cœur des négociations: les modalités de la relation

Informel

Ami

**Proximité
relationnelle**

Plus qu'un ami...

**Distance
professionnelle**

**Un intervenant
mais... différent!**

Intervenant

Formel



Enjeux et conditions de mise en œuvre de l'approche globale du travail de rue

L'adéquation du travail de rue

Ce qui est **adapté et approprié au but**
de répondre aux besoins et aspirations des jeunes plus ou moins
en rupture sociale selon les jeunes rencontrés

un respect de
leur rythme

le
développement
d'une relation
significative

une
considération
de leur
globalité

un respect de
leurs choix et
aspirations

Une efficacité singulière

Approche globale

retombées préventives ou de réduction des méfaits
en lien avec des enjeux spécifiques

difficiles à
prévoir

difficiles à
observer

difficiles à
isoler

difficiles à
mesurer

Une logique instrumentale qui compromet la logique de propension

Surinvestir les visées ciblées : piège des résultats escomptés

« le surplus d'effet fait obstruction à la possibilité d'effet »

Jullien, 1996, p.169



Investir dans le geste ordinaire: éloge de la facilité

« prédisposer la situation pour la rendre encline à déployer l'effet »

Jullien, 1996, p.297

Des conditions organisationnelles pour soutenir l'adéquation du travail de rue

Temps

Espace de recul
Co-acculturation et
syntonisation de la
temporalité de la
pratique

Ancrage

Espace
d'appartenance
Co-construction et
co-animation de
processus de
réflexivité et de
ressourcement

Latitude

Espace stratégique
Co-production et
mobilisation d'outils
et de
connaissances

Autonomie

Espace de réflexion
critique
Conscientisation
des enjeux
structurels et
relationnels

Quelques références

- Baillergeau, E. 2015. « Aller vers » les populations en rupture. Les enjeux théoriques et pratiques de la notion d'*outreach* appliquée à la lutte contre les exclusions et la précarité. Dans M.-H. Soulet (dir.), *Les nouveaux visages du travail social* (p.145-164). Fribourg: Academic Press Fribourg.
- Carle, P. 2014. *Le travail de rue. Pratique « prometteuse » en matière de lutte à l'itinérance. Pratique « nécessaire » auprès des jeunes.*, Écluse des Laurentides et TRIL
- Castillo Gonzalez, E., Marion, É. et Saulnier, M. 2015. Travail de rue, reconnaissance et citoyenneté : étude d'un cas montréalais. *Service social*, 61(1), 93-108.
- Cefai, D. et Gardella, É. 2011. *L'urgence sociale en action : Ethnologie du Samusocial de Paris*. Paris : La Découverte.
- Châtel, V. et S. Roy (dir.). 2010. *Penser la vulnérabilité, visages de la fragilisation du social*, Québec: PUQ
- Cheval, C. 2001. « Des travailleurs de rue créateurs de liens sociaux » In *Problèmes sociaux – tome II – Études de cas et interventions sociales*, Dorvil et Mayer (dir.), Presse de l'université du Québec, p. 362-385
- Clément, M., Gélinau, L. et McKay, A.-M. (dir.). 2009. *Proximités : lien, accompagnement et soin*. Québec : PUQ.
- Collectif d'écriture de l'ATTRueQ. 1997. *Le travail de rue : de l'oral à l'écrit (document en progression)*. Repéré à http://www.pactderue.org/_upload/pptgjc_bo1iug_Oral_%C3%89crit.pdf
- Davoine-Tousignant, M. et Masson, P. 2015. *Connaître et comprendre le travail de rue*. Repéré sur le site du ministère de la Sécurité publique :
- de Boevé, Edwin et Maïta Giraldi (dir.). 2010. *Guide international sur la méthodologie du travail de rue*. Paris : L'Harmattan, 165 p.
- de Boevé, E. et Gosseries, Philippe. (dir.). 2005. *Guide de formation. Travail social de rue et communication vers les médias*. Paris : L'Harmattan.
- Duval, M. et A. Fontaine, 2000. « Lorsque des pratiques différentes se heurtent: les relations des travailleurs de rue avec les autres intervenants », *Revue Nouvelles Pratiques sociales*, Vol. 13 no 1, p. 49-67
- Fontaine, A. et G. Wagner. 2017. La négociation du sens et des usages des pratiques en travail de rue auprès des jeunes: rapport de recherche. Centre de recherche le JEFAR, Université Laval, 97 pages.
- Fontaine, A. 2016. Les travailleurs de rue, témoins-acteurs dans les zones grises de la lutte contre l'intimidation, *Service social*, 62 (1), 57–71.
- Fontaine, A. 2013. Le travail de rue : accompagner les jeunes au fil de leurs aléas existentiels et quotidiens. *Lien social et Politiques*, (70), 189-203.
- Fontaine, A. 2011a. *La culture du travail de rue: une construction quotidienne*. Thèse de doctorat en service social, Université de Montréal
- Fontaine, A., 2011b. «Le travailleur de rue, passeur et médiateur dans la vie des jeunes» in Goyette, M. et al (dir.). *Les transitions à la vie adulte des jeunes en difficulté : concepts, figures et pratiques*. PUQ, p.187-200
- Fontaine, A., 2010. « Le travail de rue dans l'univers de la rue », *Revue Criminologie*, dossier « Les jeunes et la rue » sous la direction de Céline Bellot, Vol. 43, no 1, p. 137-153
- Fontaine, A. (dir.). 2010. *Les actes de la Rencontre internationale des professionnels en travail de rue : tout un monde de liens et de savoirs*. Québec : ATTRueQ, 68 p.
- Fontaine, A. 2003. « Aux marges du social, le travail de rue » In *Revue Intervention*. Montréal : Office professionnel des travailleurs sociaux du Québec, no. 119. p. 15-23
- Fontaine, A. 2001. *Le travail de rue face aux pressions technocratiques: les enjeux de la planification intégrée de services sociaux et de santé pour une pratique d'intervention autonome en lien avec les jeunes marginalisés*, Mémoire de maîtrise en intervention sociale, UQAM, 169 p.
- Gagnon, É. 2009. « Une société d'accompagnement » dans *Proximités: lien, accompagnement et soin*, Clément et al (dir), Québec: PUQ, p.333-353
- Goffman, E. 1973. *La mise en scène de la vie quotidienne. 1. La présentation de soi*. Paris : Les éditions de minuit.
- Jullien, F. 1997. *Traité de l'efficacité*, Paris: Grasset
- Lamoureux, G. 1994 Histoire du travail de rue au Québec. Dans J. Pector (dir.) *Actes du colloque Une génération sans nom (ni oui)*, tenu du 24 au 26 avril 1992, 250-255.
- Le Breton, D. 2004. *L'interactionnisme symbolique*. Paris : PUF.
- Guguel d'Allondans, 2010 [2002]. *Rites de passage, rites d'initiation : Lecture d'Arnold van Gennep*. Québec : Les presses de l'Université Laval.
- Martel, G. 2008. *Le travail de rue : une pratique préventive auprès des jeunes à risque d'adhérer à un gang?* Montréal : Société de criminologie du Québec pour la Direction de la prévention et de la lutte contre la criminalité, Ministère de la sécurité publique, 184 p.
- Paugam, S. (dir.) 2014. *L'intégration inégale. Force, fragilité et rupture des liens sociaux*, Paris: Presses universitaires de France
- Paugam, S. (2008). *Le lien social*. Paris : PUF.
- Richard, S. (2015). *De l'émergence à la reconnaissance du travail de rue au Québec*. Repéré sur le site du ministère de la sécurité publique : ROCQTR. (2008). *Pourquoi le ROCQTR?*